

# Algemene Voorwaarden

ITSME4U COACHING AND TRAINING waaronder SHO COACH valt is gevestigd te Castricum en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 65464567.

De Algemene Voorwaarden die in dit document vermeld worden zijn uitsluitend van toepassing op de activiteiten die vanuit SHO COACH worden aangeboden. Door het sluiten van een overeenkomst, inclusief verwijzing naar deze Algemene Voorwaarden, gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden. De deelnemer wordt geacht op de hoogte te zijn van deze Algemene Voorwaarden.

## 1. Definities; begrippen in deze algemene voorwaarden

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtnemer: SHO COACH

Opdrachtgever: Deelnemer

## 2. Algemeen/Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle trainingen en sportactiviteiten bij die worden verzorgd door SHO COACH.
- b. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle lidmaatschappen, rittenkaarten, proeflessen en lessen van SHO COACH. Door deelname aan een les en/of (online) inschrijving gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

## 3. Overeenkomst

- a. Een overeenkomst tussen SHO COACH en haar Deelnemer, contractspartner of wederpartij ontstaat door overeenstemming tussen beide partijen, welke overeenstemming dient te blijken uit (online) registratie of schriftelijke dan wel digitale bevestiging.
- b. Wijziging van een eenmaal tot stand gekomen overeenkomst kan alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming van SHO COACH. Wijziging van een overeenkomst kan kosten met zich meebrengen.
- c. Voor SHO COACH ontstaan pas verplichtingen uit een overeenkomst, nadat door haar Deelnemer, contractspartner of wederpartij aan haar verplichtingen is voldaan.

## **4. ABONNEMENTEN EN STRIPPENKAARTEN**

- a. De abonnementen en strippenkaarten zijn beperkt geldig en specifieke geldigheid staat vermeld op de website SHO COACH. [Strippenkaarten van SHO COACH hebben een geldigheidsduur van 6 maanden op moment van aanschaf]. Als de geldigheidsduur is verlopen staat er geen tegoed meer op het account en kun je je niet meer aanmelden voor een training. Als ingangsdatum voor een strippenkaart geldt de eerst gevolgde les.
- b. Bij zware blessures, langdurige ziekte, zwangerschap of een langdurig verblijf in het buitenland kan de geldigheid van een strippenkaart worden opgeschort. SHO COACH heeft het recht hiervoor bewijs te verlangen alvorens een verzoek tot opschorting wordt ingewilligd.
- c. De actuele prijzen van de abonnementen, strippenkaarten en losse lessen staan op de website van SHO COACH. SHO COACH heeft het recht deze prijzen eenzijdig te verhogen. De laatste prijzen zijn altijd de geldende en deze zijn steeds beschikbaar op de website van SHO COACH. Prijsverhogingen hebben geen effect op afgesloten en betaalde strippenkaarten.

## **5. Betaling**

- a. Betalingen dienen vooraf te geschieden en kunnen worden voldaan in cash of via een banktransactie. Deelname aan de training kan uitsluitend na betaling.
- b. Er is geen restitutie mogelijk na aanschaf van een product van SHO COACH.

## **6. DEELNAME AAN- EN AFGELASTING VAN EEN TRAINING**

- a. SHO COACH heeft het recht om uitvoering van haar verplichtingen op te schorten indien een Deelnemer niet tijdig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
- b. SHO COACH behoudt zich het recht om trainingen bij onvoldoende belangstelling te annuleren.
- c. SHO COACH is gerechtigd het trainingsrooster en/of trainingslocaties tussentijds aan te passen zonder opgaaf van reden.

- d. Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme hitte, sneeuw of ijzel kan een training worden afgelast
- e. SHO COACH behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling ongeschikte Deelnemers uit te sluiten van deelname aan een training.
- f. SHO COACH behoudt zich het recht voor om Deelnemers die zich misdragen, op welke wijze dan ook, deelname te ontzeggen.
- g. Buitengewone omstandigheden leveren voor SHO COACH altijd overmacht op en ontheffen SHO COACH van haar verplichtingen. Bij blijvende overmacht is SHO COACH ontslagen van haar verplichting de overeenkomst na te komen.
- h. Deelnemers kunnen zich ten alle tijden uitschrijven via het reserveringssysteem, wel is het zo, dat als de Deelnemer zich pas 2 uur voor aanvang van de les uitschrijft zijn/haar credit wordt ingehouden. Ook bij later of niet annuleren is restitutie van de credit niet mogelijk en zal er dus een rit van de rittenkaart worden afgeschreven.

## **7. Risico en Aansprakelijkheid**

- a. Deelname aan een training geschiedt op eigen risico.
- b. SHO COACH is niet aansprakelijk voor enig blessure of ander persoonlijk letsel of schade die een Deelnemer mochten oplopen tijdens, of ten gevolge van, een training. Adviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd
- c. Ook voor mogelijke schade die ontstaat door andere diensten of adviezen van SHO COACH, haar medewerkers en trainers, is SHO COACH niet aansprakelijk.
- d. SHO COACH is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met een training
- e. Een Bootcamp is intensief en blessuregevoelig. Een Deelnemer dient zelf in te schatten of hij/zij geschikt is voor deelname aan een Bootcamp. Indien een Deelnemer gezondheidsklachten heeft, of indien een Deelnemer een andere reden heeft om te twijfelen aan een deelname, dient een Deelnemer advies in te winnen bij een arts.
- f. SHO COACH behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling ongeschikte Deelnemers uit te sluiten van deelname aan een Bootcamp.

- g. SHO COACH is niet verzekerd voor schade van haar deelnemers, contractspartners of wederpartijen. De deelnemer, contractspartner of wederpartij verklaart dat zij is verzekerd voor schade geleden ten gevolge van de deelname aan de sportactiviteit.
- h. De Deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade (hetzij uit overeenkomst of onrechtmatig handelen) die is in verband met deelname aan een training is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan.

## **8. Website en privacy**

- a. SHO COACH respecteert de privacy van haar Deelnemer en draagt er zorg voor dat de persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie die wordt verschaft en/of verkregen vertrouwelijk wordt behandeld. SHO COACH gebruikt deze gegevens slechts om de overeenkomst zo snel en goed mogelijk uit te voeren. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw voorafgaande toestemming.
- b. SHO COACH zal uw persoonlijke en/of vertrouwelijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de overeenkomst.
- c. Hoewel SHO COACH de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht in de samenstelling en het onderhoud van haar website, kan SHO COACH niet garanderen dat de verstrekte informatie compleet, actueel en/of accuraat is. De Deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade die is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan door gebruikmaking van de gegevens, tenzij er aan de zijde van SHO COACH sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.
- d. De websites van derden waarnaar op de website [www.....](#) hyperlinks zijn opgenomen, worden niet door SHO COACH gecontroleerd, gemaakt en/of onderhouden. SHO COACH aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van deze gelinkte websites.

## **9. SLOTBEPALINGEN**

- a. SHO COACH behoudt te allen tijde het recht om de onderstaande Algemene voorwaarden aan te passen met of zonder berichtgeving. Deze Algemene voorwaarden kunnen van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de website

- b. Indien één of meer bepalingen van deze overeenkomst nietig zijn, blijven de overige bepalingen van deze overeenkomst van kracht. Partijen zullen met betrekking tot de nietige bepalingen overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen waarop aan een zodanige wijze inhoud zal worden gegeven, dat de strekking van deze overeenkomst voor zover mogelijk in stand blijft.
- c. Alle geschillen tussen partijen voortvloeiende uit deze overeenkomst of daarmee rechtstreeks of zijdelings in verband staande, zullen in eerste instantie worden berecht door de bevoegde rechter
- d. Een geschil is aanwezig indien één der partijen zulks stelt.
- e. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.